

Verkaufs- und Lieferbedingungen für Auslandsgeschäfte der feroso GmbH (feroso)

[Stand August 2014]



Auf Geschäfte mit Kunden, die ihren Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben, findet das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) Anwendung, soweit es nicht durch die nachstehenden Klauseln geändert oder ergänzt wird.

1. Allgemeines

- 1.1. Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Dies schließt insbesondere auch die Geltung der VOB Teil A und B aus.
- 1.2. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen. Einkaufsbedingungen des Kunden gelten nicht.

2. Einsatz unserer Produkte, Anwendungsbeispiele, Fachplanungsleistungen

- 2.1. feroso-Produkte sowie deren Zubehör sind für Anwendungsmöglichkeiten im professionellen Rollladenbau entwickelt. Unsere Produkte sind bestimmt für die Verarbeitung durch Fachbetriebe der Fensterherstellung, des Metallbaus, Handwerk und dergleichen, welche vertraut sind mit den anerkannten Regeln der Technik, insbesondere auf dem Gebiet des Türen-, Fenster- und Rollladenbaus, bei denen die Kenntnis aller einschlägigen DIN Normen, Richtlinien der Innungen und Fachverbände vorhanden ist.
- 2.2. Alle von feroso allgemein herausgegebenen Unterlagen, die die Kombination, den Zusammenbau, die Anordnung und die Verarbeitung von feroso-Produkten zum Gegenstand haben ebenso wie Berichte über bereits ausgeführte Kombinationen und Anlagen stellen lediglich Anwendungsvorschläge dar, die keine verbindliche technische Aussage für konkrete Anwendungsfälle enthalten. Der Kunde hat bei jeder Benutzung solcher Unterlagen stets eigenverantwortlich zu prüfen, ob die gemachten Vorschläge für seinen besonderen Fall in jeder Hinsicht geeignet und zutreffend sind, da die Vielzahl der in der Praxis vorkommenden Einbau- und Belastungsfälle in derartigen Unterlagen nicht erfasst werden kann.
- 2.3. Werden vom Kunden verbindliche Auskünfte benötigt, insbesondere im Hinblick auf den Einbau der Elemente, über bauphysikalische Probleme, wie z. B. Statik, Befestigung, Wärme-, Feuchtigkeit-, Brand- oder Schallschutz usw., so sind gewerbliche Beratungsunternehmen, Fachplaner oder Sachverständige zu beauftragen. Derartige Fachplanungen und Dienstleistungen sind nicht Gegenstand unseres Angebotes und des Kaufvertrages, sofern nicht ausdrücklich eine darauf gerichtete Vereinbarung getroffen wird.

3. Vertragsschluss, Selbstbelieferungsvorbehalt

- 3.1. Angebote von feroso sind verbindlich, falls sie nicht ausdrücklich als freibleibend bezeichnet sind. Technische Änderungen im Rahmen des Zumutbaren bleiben vorbehalten, ebenso die Anpassung unserer Produkte an eine spätere Normung.
- 3.2. Mit der Bestellung einer Ware erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen (Vertragsangebot). feroso ist berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen seit dem Tag seines Eingangs bei feroso anzunehmen. Die Annahme kann entweder ausdrücklich in Schrift- oder Textform oder durch Übersendung der bestellten Ware erfolgen. In der E-Mail Korrespondenz stellt die bloße Zugangsbestätigung der Bestellung noch nicht die verbindliche Annahmeerklärung des Vertragsangebotes dar, es sei denn, die Annahme wird in der Zugangsbestätigung ausdrücklich erklärt.
- 3.3. Der Vertragsschluss erfolgt unter der dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch Zulieferer von feroso. Dies gilt nur für den Fall, in dem die Nichtbelieferung nicht von feroso zu vertreten ist. Insbesondere bei Abschluss eines ordnungsgemäßen, kongruenten Deckungsgeschäfts ist eine Nichtbelieferung von feroso nicht zu vertreten.

4. Preisstellung, Preisanpassung, Transportkosten, Verpackungskosten, Teillieferung

- 4.1. Angebotspreise verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, in EURO zzgl. der jeweils bei Lieferung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.2. Liegen zwischen Abschluss des Vertrages und der Lieferung mehr als vier Monate, so bleiben Preisanpassungen wegen unvorhergesehener Preissteigerungen bei Vormaterial oder Löhnen vorbehalten. Ist der Kunde mit solchen Preisanpassungen nicht einverstanden, so sind beide Teile zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- 4.3. Bestätigte Preise eines Auftrages sind für Nachbestellungen gleichartiger Produkte auf keinen Fall verbindlich.
- 4.4. Produkte werden nur in kompletten Verpackungseinheiten wie in unserem Katalog angeboten geliefert. Werden Anbruchmengen geliefert, wird je Artikel ein Mindermengenzuschlag von 5,00 € erhoben, solange der gesamte Auftragswert unter 100,00 € liegt.
- 4.5. Preise verstehen sich ausschließlich Versicherung und Transportverpackung. liefert per Spedition frachtfrei, wenn der Warenwert (netto ohne MwSt. und ausgewiesene Nebengebühren) der Lieferung mindestens 1.200,00 € beträgt. Dieser Wert vermindert sich bei Paketversand auf 500,00 €. Für Achtekant-Stahlwellen ist der Schwellwert für frachtfreie Lieferung eine Mindestmenge von 3.000 m je Lieferung. Ist der Auftragsumfang geringer gehen die Transportkosten zu Lasten des Kunden.
- 4.6. Einmalverpackung wird nicht berechnet und nicht zurückgenommen, es sei denn, wir sind nach den Vorschriften der Verpackungsverordnung zur Rücknahme verpflichtet. Wiederverwendbare Transportverpackungen werden zum Wiederbeschaffungswert berechnet. Bei frachtfreier Rücksendung durch den Kunden in gebrauchsfähigem Zustand wird der berechnete Betrag gutgeschrieben.
- 4.7. Zu Teillieferungen ist feroso in zumutbarem Umfang ohne vorherige Absprache berechtigt.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Soweit nicht anders vereinbart, sind unsere Rechnungen binnen 8 Tagen mit 2 % Skonto oder binnen 30 Tagen ohne Abzug zahlbar. Fristbeginn ist das Rechnungsdatum. Skontoabzug wird jedoch nur gewährt, wenn der Kunde nicht mit Zahlungen aus anderen Lieferungen das Zahlungsziel überschritten hat.

- 5.2. Der Kunde hat die Vertragspflicht, nach Erhalt der Ware innerhalb von 30 Tagen den Kaufpreis zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. feroso ist berechtigt, trotz anderslautender Bestimmungen des Kunden Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist feroso berechtigt, die Zahlung zuerst auf die Kosten und dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung anzurechnen.
 - 5.3. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn feroso über den Betrag verfügen kann. Im Falle der Zahlung durch Papiere, deren Hereinnahme feroso sich im Einzelfalle vorbehält, gilt die Zahlung erst als erfolgt, wenn das Papier eingelöst wird. Die damit verbundenen Kosten und Spesen trägt der Kunde.
 - 5.4. Der Kunde hat eine Geldschuld ab Fälligkeit mit 8 % über dem Basiszinssatz gemäß § 247 deutsches BGB zu verzinsen. Die Geltendmachung eines weitergehenden, konkret nachzuweisenden Verzugschadens bleibt feroso ausdrücklich vorbehalten.
 - 5.5. Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt, insbesondere einen Scheck oder Wechsel nicht einlöst oder seine Zahlungen einstellt, oder wenn feroso nach Vertragsabschluss andere Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in einem für die Geschäftsbeziehung bedeutsamen Maße in Frage stellen, so ist feroso berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, und zwar auch dann, wenn feroso Zahlungsziele gewährt hat oder Schecks oder Wechsel hereingenommen hat. feroso ist in diesem Falle außerdem berechtigt, Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.
 - 5.6. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden ist nur zulässig, wenn die Gegenforderung des Kunden aus dem gleichen Rechtsverhältnis stammt.
- ## 6. Lieferfristen, Lieferverzögerungen, Selbstbelieferung
- 6.1. Liefertermine oder -fristen sind zu Beweis Zwecken mindestens in Textform zu vereinbaren. Lieferfristen beginnen mit dem Tage, an dem die Vereinbarung zustande kommt. Sie beginnen nicht vor völliger Klarstellung aller Ausführungs Einzelheiten. Ist die Lieferung nach Planungsunterlagen des Kunden vereinbart, so beginnen die Lieferfristen nicht vor Übergabe der vollständigen Planungsunterlagen.
 - 6.2. Die Einhaltung der Lieferfristen setzt die Erfüllung der Vertragspflichten und -obliegenheiten des Kunden voraus.
 - 6.3. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (hierzu gehören zum Beispiel Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung usw.), auch wenn sie bei Lieferanten von feroso oder deren Lieferanten eintreten, hat feroso auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen feroso, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise die Aufhebung des Vertrages zu erklären.
 - 6.4. Wenn die Behinderung länger als 2 Kalendermonate dauert, ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils die Aufhebung des Vertrages zu erklären. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird feroso von seiner Verpflichtung frei, so kann der Kunde hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten.
 - 6.5. Auf die in Ziff. 6.3 und 6.4 genannten Umstände kann feroso sich nur berufen, wenn feroso den Kunden unverzüglich vom Eintritt dieser Ereignisse benachrichtigt.
 - 6.6. Ist ein fest vereinbarter Liefertermin nicht eingehalten worden, kann der Kunde Schadensersatzansprüche erst dann geltend machen oder vom Verträge zurücktreten, wenn eine von ihm zu setzende, angemessene Nachfrist fruchtlos verstrichen ist. Verlangt der Kunde in diesem Falle Schadenersatz, so haftet feroso hinsichtlich seiner Ansprüche auf Ersatz eines eventuellen Schadens durch einen Deckungskauf unbeschränkt. Weitergehende Schäden sind nur bis zur Höhe der Auftragssumme erstattungsfähig. Diese Einschränkung gilt nicht für Fixgeschäfte, die ausdrücklich als solche gekennzeichnet sind und in Fällen, in denen leitenden Angestellten seitens feroso Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen sollte.
 - 6.7. Sollte feroso durch von feroso nicht verschuldete Umstände von seinen Vorlieferanten nicht beliefert werden, ist feroso ebenso wie der Kunde zum Rücktritt vom Verträge berechtigt.
- ## 7. Liefermengen, Lieferverträge auf Abruf
- 7.1. Die Lieferung von Achtekant-Stahlwellen erfolgt in den Herstellungslängen von 6 m oder in Fixlängen lt. jeweils gültigem feroso-Katalog. Dadurch bedingte Mehr- oder Minderlieferungen von bis zu 5 % der Bestellmenge gelten als vertragsgemäße Erfüllung.
 - 7.2. Bei Verträgen mit fortlaufender Lieferung auf Abruf ist feroso berechtigt, die Gesamtmenge des Auftrages entsprechend seiner Produktionsplanung zu einem beliebigen Zeitpunkt des Vertragszeitraumes zu fertigen, es sei denn, es sind ausdrücklich entgegenstehende Abreden getroffen worden. Ist die Gesamtmenge gefertigt, so sind nachträgliche Änderungen der bestellten Ware nicht möglich.
 - 7.3. Der Kunde hat die Vertragspflicht, die Bestellmenge innerhalb von drei Monaten nach Vertragsabschluss einzuteilen und entsprechend der Einteilung abzunehmen. Kommt der Kunde der Verpflichtung zur Einteilung nicht fristgerecht nach, so ist feroso berechtigt, für die Einteilung eine angemessene Frist zu setzen. Nach deren fruchtlosen Ablauf ist feroso berechtigt, Abnahme und Bezahlung der Restmenge zu verlangen.
 - 7.4. Bei Abrufverträgen, die einen Zeitraum von mehr als vier Monaten umfassen, gilt ein angemessener Preisausgleich bei stärkeren, unvorhersehbaren Kostenveränderungen oder Mengenveränderungen während des Abrufauftrages als vereinbart. Aus anderen Gründen können die vereinbarten Preise nicht verändert werden, insbesondere nicht bei Vorliegen eines niedrigeren Wettbewerbsangebotes.

Verkaufs- und Lieferbedingungen für Auslandsgeschäfte der feroso GmbH (feroso)

[Stand August 2014]

8. Gefahrübergang, Abnahme

- 8.1. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung im feroso Werk/Lager an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder unser Werk/Lager zwecks Versendung verlassen hat. Das gilt auch, wenn feroso die Kosten des Transports trägt. Falls der Versand ohne Verschulden durch feroso unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Eine Transportversicherung erfolgt nicht. Die Wahl der Versandart bleibt feroso überlassen, es sei denn, der Kunde hat diesbezüglich ausdrückliche Weisungen erteilt. Bei Transportschäden ist sofort nach Erhalt der Sendung eine rechtsverbindliche Bruchbescheinigung durch den Frachtführer auszustellen.
- 8.2. Ist vereinbart, dass die Ware nach besonderen Bedingungen geprüft werden soll oder ist eine förmliche Abnahme der Ware vereinbart, so erfolgt die Prüfung oder Abnahme im Lieferwerk von feroso. Sämtliche Abnahmekosten, Fahrt- und Aufenthaltskosten des Kunden sind von diesem zu tragen. Verzichtet der Kunde auf eine vereinbarte Abnahme, so gilt die Ware als zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs abgenommen.

9. Mängelrüge, Gewährleistung, Warenrücknahme

- 9.1. feroso übernimmt die Gewährleistung nach Maßgabe der nachstehenden Bestimmungen, die abschließend die Gewährleistungsregeln enthalten und welche keine Garantie im Rechtsinne darstellen. Bei Handelsware bleiben eventuelle Herstellergarantien von diesen Bestimmungen unberührt.
- 9.2. Werden feroso's technische Merkblätter oder Einbauhinweise nicht befolgt oder Änderungen an den Produkten vorgenommen, so entfallen Gewährleistung und Mängelhaftung. Das Gleiche gilt für Mängel der vom Kunden unter Einsatz der feroso-Produkte hergestellten Endprodukte, wenn diese unter Einsatz von Konstruktionsteilen, Beschlägen und Zubehörteilen dritter Hersteller hergestellt wurden. Diese Einschränkungen gelten nicht, wenn der Kunde nachweist, dass der gerügte Mangel nicht auf diesen Umständen beruht.
- 9.3. Der Kunde ist verpflichtet, feroso offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von acht Kalendertagen nach Eingang des Liefergegenstandes, in Textform anzuzeigen und dabei den Mangel genau zu bezeichnen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind uns unverzüglich nach der Entdeckung in Textform anzuzeigen und dabei genau zu bezeichnen. Bei einem Verstoß gegen diese Vorschriften gilt die Ware als genehmigt. Den Kunden trifft die volle Beweislast für alle Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, den Zeitpunkt seiner Feststellung und die Rechtzeitigkeit seiner Rüge.
- 9.4. Ist die Ware nicht vertragsgemäß, so haben wir abweichend von Art. 46 der Konvention das Recht, anstelle der Nachbesserung Ersatz zu liefern. In diesem Falle hat uns der Besteller die vertragswidrige Ware auf unsere Kosten zur Verfügung zu stellen
- 9.5. Schadensersatz wegen Vertragswidrigkeit der Ware haben wir nur zu leisten, wenn uns hinsichtlich dieser Vertragswidrigkeit ein Verschulden trifft. Der Schadensersatzanspruch ist der Höhe nach beschränkt auf € 50.000,00.
- 9.6. Maßgeblich für die vertragskonforme Beschaffenheit von feroso-Produkten ist mangels ausdrücklicher anderweitiger Vereinbarung nur die feroso-Produktbeschreibung in feroso's allgemein zugänglichen technischen Verkaufsunterlagen und - falls vorhanden - die vom Kunden gegengezeichnete Freigabezeichnung. Freigabemuster dienen lediglich der Kontrolle der Freigabezeichnung, eine Beschaffenheitsangabe ist mit der Mustervorlage nicht verbunden. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen, Werbung sowie Anwendungsbeispiele in unseren Werbeunterlagen stellen daneben keine vertragsgemäße Beschaffenheitsbeschreibung der Ware dar.
- 9.7. Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur dem unmittelbaren Vertragspartner von feroso zu und sind nicht abtretbar.
- 9.8. feroso hat ein nach DIN-EN ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem installiert. Alle Produkte werden nach Maßgabe unseres QM-Handbuchs während der Produktion ständig überprüft. Weitergehende Prüfungen als die in unserem QM-Handbuch niedergelegten, bedürfen der gesonderten schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Kunden und feroso unter genauer Darstellung der Prüfparameter und Prüfmethode.
- 9.9. Das feroso-Qualitätsmanagementsystem entbindet den Kunden nicht von der Notwendigkeit einer ordnungsgemäßen Wareneingangskontrolle.
- 9.10. Alle Ansprüche des Bestellers wegen Vertragswidrigkeit der Ware verjähren in 12 Monaten, beginnend mit dem Tag der fristgerechten Rüge gem. Ziffer 9.3., spätestens aber 24 Monate nach Lieferung der betroffenen Ware.
- 9.11. Warenrücksendungen, die nicht durch Mängel der Ware bedingt sind, werden von feroso nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung akzeptiert. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Zurückgegebene Ware wird feroso zu den ehemaligen Einkaufspreisen abzüglich eines branchenüblichen Abschlags von 25 %, mindestens jedoch 50,00 €, für Wareneingangskontrolle, Lagerung und kaufmännisches Handling gutschreiben. Dem Kunden bleibt der Nachweis niedrigerer Kosten vorbehalten.

10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1. Bis zur vollständigen Regulierung sämtlicher Verbindlichkeiten aus der Geschäftsbeziehung - einschließlich Zinsen und Kosten - behält sich feroso das Eigentum an der gelieferten Ware vor. Der Kunde ist auf feroso-Anforderung zur besonderen Lagerung und Versicherung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware verpflichtet und hat uns auf Wunsch hierüber Nachweis zu führen.
- 10.2. Der Kunde ist bis auf Widerruf durch feroso berechtigt, über die Vorbehaltsware - auch weiterverarbeitet - im gewöhnlichen und ordnungsgemäßen Geschäftsgang zu verfügen.

11. Schutzrechte, Urheberrecht

Dem Kunden überlassene Unterlagen und Zeichnungen sowie von feroso erbrachte konstruktive Leistungen und Vorschläge für die Gestaltung und Herstellung von Rollladen- oder Sonnenschutzsystemen darf der Kunde nur für den vereinbarten Zweck verwenden. Ihm ist untersagt, sie ohne unsere Zustimmung Dritten zugänglich oder zum Gegenstand von Veröffentlichungen zu machen.

12. Vertraulichkeit

Der Kunde ist ebenso wie feroso verpflichtet, alle nicht offenkundigen kaufmännischen und technischen Einzelheiten, die durch die Geschäftsbeziehung wechselseitig bekannt werden, als Geschäftsgeheimnis zu behandeln. Zeichnungen, Modelle, Schablonen, Muster und ähnliche Gegenstände dürfen Dritten nicht überlassen oder sonst zugänglich gemacht werden. Die Vervielfältigung solcher Gegenstände ist nur im Rahmen der betrieblichen Erfordernisse und der urheberrechtlichen Bestimmung zulässig.

13. Datenschutz

Die Abwicklung der Geschäftsbeziehung wird durch eine Datenverarbeitungsanlage unterstützt. Demgemäß werden die Daten des Kunden (Anschrift, Lieferprodukte, Liefermengen, Preise, Zahlungen, Stornierungen usw.) in einer automatisierten Datei erfasst und in den zeitlichen Grenzen der gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften gespeichert. Von dieser Speicherung erhält der Kunde hiermit Kenntnis. Rechtsgrundlage: §§ 27 ff, 33 BDSG.

14. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Lüdenschied. Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis oder im Zusammenhang damit sich ergebenden Streitigkeiten, auch Wechselklagen, ist das für Lüdenschied zuständige Gericht. Unberührt bleibt das Recht jeder Partei, die jeweils andere auch an deren allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.